

25项关爱行为准则：

1. 关注他人
2. 尊重他人
3. 从最好处着想
4. 倾听他人
5. 包容他人
6. 语言温和
7. 杜绝恶言恶语
8. 接受和给予赞誉
9. 尊重哪怕是潜在的“不”
10. 尊重他人观点
11. 留意自己身体
12. 爽快
13. 轻声细语（同时再享安静）
14. 尊重他人时间
15. 尊重他人空间
16. 真诚道歉
17. 表明自己
18. 避免问及个人隐私
19. 照顾客人
20. 体贴主人
21. 求助前三思
22. 避免无端抱怨
23. 接受和给予建设性意见
24. 尊重环境并善待动物
25. 莫推卸责任和怪罪